

CZY WIESZ,

JAKIE SĄ TAJNIKI EFEKTYWNEJ OBSŁUGI PACJENTA?

Świat farmacji nieustannie się zmienia.

Postaw na rozwój, aby dotrzymać mu kroku. **Weź udział w bezpłatnym szkoleniu** organizowanym przez Aptekarską Szkołę Zarządzania oraz Okręgową Izbę Aptekarską w Olsztynie.



OLSZTYN, 14.10.2017 r. godz. 9:00-14:00

Hotel Dyplomata BEST WESTERN PLUS, ul. Dąbrowszczaków 28



Tematyka szkolenia:

1. Profesjonalna obsługa pacjenta

- Typologia pacjenta i trudny pacjent
- Sprzedaż komplementarna cross-selling
- Sprzedaż impulsowa

2. Zasady realizacji recept

- Recepty pielęgniarki i położnej
- Senior 75+ zasady realizacji recept
- Ostatnie wytyczne MZ w sprawie realizacji recept

Udział w szkoleniu
jest bezpłatny

**Liczba miejsc
ograniczona!**

4

**PUNKTY
EDUKACYJNE**
tzw. miękkie

Więcej szczegółów i zapisy: www.aptekarska.pl
oraz pod nr. tel.: **665 022 661** (Emilia Piotrowska-Kruszyna)
lub pod nr. tel.: **669 492 249** (Marta Jakubczak)



Okręgowa Izba Aptekarska
w Olsztynie



**APTEKARSKA
SZKOŁA
ZARZĄDZANIA**